Regulamento Campanha

ARMAZENE SEM PREOCUPAÇÕES, EM QUALQUER PARTE DO FRIGORÍFICO COM REEMBOLSO ATÉ 150€

A Beko Europe Iberia S.A., com sede em Av. D. João II, Edif. Adamastor, nº9 I piso 12, 1990-077 Lisboa pessoa coletiva nº 500828822, matriculada na Conservatória Lisboa sob o mesmo número, com Capital Social de €1.696.033, vai levar a efeito, entre 1 de Julho de 2023 e 31 de Agosto de 2023 uma ação que visa reembolsar até 150 euros aos consumidores na compra de frigoríficos da Whirlpool incluídos na campanha, a qual obedecerá às condições que a seguir se indicam:

1. Participantes

A ação destina-se a todos os consumidores, maiores de 18 anos e com um Número de Identificação Bancária (IBAN) português e válido, que efetuem, entre as 00:00:00 horas do dia 1 de Julho de 2023 e as 23:59:59 horas do dia 31 de Agosto de 2023, a compra de modelos da gama de frigorifícos da Whirlpool, (mencionado no ponto 3), em qualquer um dos pontos de venda aderentes referidos no ponto 4 e que, ao participarem na ação, aceitam as condições deste regulamento.

Esta campanha destina-se a consumidores finais, não sendo aceites participações em nome de empresas.

Após a aquisição dos produtos referidos no ponto 3 deste regulamento, o participante deverá guardar o talão comprovativo da respetiva compra.

2. Duração

A ação decorrerá entre as 00:00:00 horas do dia 1 de Julho de 2023 e as 23:59:59 horas do dia 31 de Agosto de 2023, inclusive (o talão compra terá de ter a data compreendida entre estas datas) sendo que as participações deverão ser submetidas em www.whirlpool.pt/campanhas até 30 dias após a data de compra constante na fatura, conforme referido no ponto 11.

3. Produtos (modelos) envolvidos na Ação

3.1 Os modelos válidos são:

Tipología	Modelo
Integração	WH SP70 T242 P
	SP40 801 1

	WHC18 T322
	WHC18 T323
	WHC20 T352
	WHC18 T341
	ART 6711 SF2
	ART 66001
Livre Instalação	WQ9 M2L
	WQ9 B2L
	W84BE 72 X 2
	WB70E 973 X
	WB70I 952 X AQUA
	WB70E 973 X
	WB70I 952 X AQUA
	W7X 94T SX
	W7X 84T OX
	W9 931D IX 3
	W7X 93T KS
	W7X 83T MX
	W7X 82O OX
	W7X 82O W
	SW8 AM2 D XR 2
	SW8 AM2D WHR 2
	UW8 F2D XBI N 2
	UW8 F2D WHBI N 2

4. Pontos de Venda Aderentes

Esta promoção é válida em todos os pontos de venda, localizados em Portugal Continental e Ilhas, onde os produtos envolvidos (e referidos no ponto 3 deste regulamento) se encontram disponíveis e até rutura de stocks.

5. Responsabilidades

A Beko Europe Iberia S.A. contratou a empresa PACSIS, Sistemas de Promoção e Marketing, Lda, para a gestão da campanha.

A PACSIS, ficará responsável pela gestão, setup, manutenção e acompanhamento da ação que contempla: Receção, conferência e validação das participações via internet (nos moldes descritos no presente regulamento), e classificação de todas as participações (válidas e inválidas), envio de Emails, bem como pelo desenvolvimento e manutenção do microsite da campanha e controlo e relatório da ação, e do processo de transferências.

A Beko Europe Iberia S.A. é a única responsável pelo valor a reembolsar aos consumidores.

6. Divulgação do passatempo

A publicidade desta campanha será feita nas embalagens e/ou em outros suportes que a Beko Europe Iberia S.A. considere apropriados.

7. Como participar

7.1 Após a aquisição dos produtos referidos no ponto 3 deste regulamento, o participante deverá aceder ao site www.whirlpool.pt/campanhas e procurar a campanha respetiva.

7.2 De seguida, deverá completar os campos da participação nos moldes referidos no ponto 8.

7.3 Para o participante poder efetuar a sua participação é obrigatória a leitura e entendimento da Política de Privacidade e do regulamento.

8. Preencher e Submeter uma Participação

Para participar nesta ação os consumidores deverão: ter acesso à internet através de i) um computador, ii) smartphone ou iii) tablet - com um dos seguintes browsers: Internet Explorer 9 (ou superior); últimas versões do Internet Edge, Chrome; Firefox; Safari ou outro browser compatível e ser detentores de um Email válido.

8.1 O participante deverá:

8.1.1 Na participação nesta campanha preencher ou selecionar de forma completa e correta os seguintes:

8.1.1.1. Dados de Participação

- Nome, Apelido, Data de Nascimento, Email, Nº Telemóvel válido de um operador nacional e IBAN (dados obrigatórios).

8.1.1.2 Dados do(s) Equipamento(s):

- Selecionar o(s) Modelo(s) e colocar o(s) respetivo(s) N.º(s) de Série.

8.1.2 Anexar em formato digital (utilizando os seguintes formatos possíveis: pdf, tiff, jpeg, gif ou png) o(s) seguinte(s) documento(s) e/ou comprovativo(s):

- Talão de caixa da compra onde constem os produtos desta ação. Neste talão de compra o participante deverá obrigatoriamente sublinhar: os produtos da ação, o valor dos mesmos, a data de compra, o n.º de talão de compra e o nome da loja.

Apenas poderá ser anexado, por participação, no máximo 1 ficheiro.

O peso de cada ficheiro carregado numa participação não poderá exceder os 5 MB. No caso de exceder este volume, a participação será posteriormente considerada como inválida.

8.1.3 Após completar o referido nos pontos 8.1.1, 8.1.2, o participante deverá submeter a sua participação, sendo confirmado nessa altura pelo site se a participação foi submetida com sucesso.

8.1.4 É obrigatória a aceitação do regulamento desta ação por parte do participante para que a participação possa ser submetida.

9. Data limite para submeter participações

Só serão consideradas participações que sejam submetidas com sucesso, nos moldes definidos no presente regulamento, no período de até 30 dias da data presente no comprovativo de compra.

10. Condições de Validação de participações

10.1 Devem estar preenchidos, e serem válidos nos moldes definidos no presente regulamento, todos os dados pessoais, de participação e anexos referidos no ponto 8 deste regulamento;

10.2 O talão de compra utilizado deve ser perfeitamente visível;

10.3 A data de compra referida no talão de compra apresentado deve estar dentro do intervalo definido no ponto 2;

10.4 O talão de caixa deve ser referente a um dos pontos de venda aderentes referidos no ponto 4;

10.5 Os equipamentos comprados devem estar referidos no talão de caixa.

10.6 Cada talão de caixa é válido somente para uma participação, sendo que só será contemplada a primeira participação a ser considerada válida.

10.7 A entidade responsável pela gestão desta ação reserva-se o direito de eliminar qualquer participante que esteja, de alguma forma, a violar o presente regulamento.

10.8 Qualquer participante que atue de má-fé será automaticamente excluído.

10.9 Serão excluídos de participar nesta ação, sem aviso prévio, todos os consumidores cujas participações sejam feitas com recurso a dados e/ou comprovativos falsos, imprecisos ou incompletos. Toda e qualquer atuação ilícita e ilegal para obter qualquer vantagem competitiva no decorrer desta ação serão consideradas fraudulentas. Nestes casos, o participante perde o direito a todas as participações efetuadas, bem como ao(s) prémio(s) que, entretanto, tenha conquistado.

11. Comunicação às participações inválidas

No caso de a participação ser inválida é enviado um Email ao consumidor com o(s) erro(s) da sua participação.

O consumidor tem até 15 dias após a receção do email para validar a participação.

12. Processo de Reembolso

12.1 O valor de reembolso será definido da seguinte forma:

Modelo	Reembolso
WHC18 T341	50,00 €
ART 6711 SF2	50,00 €
ART 66001	50,00 €
W7X 82O OX	50,00 €
W7X 82O W	50,00 €
SW8 AM2 D XR 2	50,00 €
SW8 AM2D WHR 2	50,00 €

UW8 F2D XBI N 2	50,00 €
UW8 F2D WHBI N 2	50,00 €
WHC18 T322	100,00 €
WHC18 T323	100,00 €
WHC20 T352	100,00 €
W84BE 72 X 2	100,00 €
WB70E 973 X	100,00 €
WB70I 952 X AQUA	100,00 €
WB70E 973 X	100,00 €
WB70I 952 X AQUA	100,00 €
W7X 94T SX	100,00 €
W7X 84T OX	100,00 €
W9 931D IX 3	100,00 €
W7X 93T KS	100,00 €
W7X 83T MX	100,00 €
WH SP70 T242 P	150,00 €
SP40 801 1	150,00 €
WQ9 M2L	150,00 €
WQ9 B2L	150,00 €

12.2 O reembolso será efetuado por participação após validação da mesma, para o IBAN indicado.

12.3 O reembolso poderá ser efetuado, em regra, até 60 dias úteis após a data final de término da campanha.

12.4 O valor considerado será o valor efetivamente pago pelo(s) produto(s) na fatura (após descontos e/ou promoções).

13. Outras Condições e Considerações

13.1 As participações serão consideradas pela ordem em que foram submetidas e de validação das mesmas.

13.2 A Promotora não será responsável por quaisquer problemas que ocorram com a ligação à internet para submeter participações nos moldes referidos no ponto 8.

13.3 A Promotora não será responsável por qualquer rutura de stock nos pontos de venda aderentes.

13.4 As participações rececionadas serão consideradas dentro do período da campanha, nos moldes definidos no ponto 8 deste regulamento, e de acordo com o horário do servidor. O servidor onde se encontra a plataforma de receção das participações poderá ter ligeiras flutuações horárias e encontra-se configurado com a referência da hora de Lisboa, que está no mesmo fuso horário do resto do Continente português e equivale a GMT + 0:00. No período com horário de verão, Lisboa adianta uma hora ficando com fuso horário equivalente a GMT + 1:00.

13.5 Nenhuma das entidades envolvidas nesta ação poderá ser responsabilizada por incumprimento ou cumprimento defeituoso da presente ação caso tal incumprimento ou cumprimento defeituoso advenha de factos ou circunstâncias que não estejam sob o controlo ou domínio das partes, nomeadamente perturbações nas plataformas de telecomunicações e no acesso a estas, erros informáticos, faltas e/ou flutuações de energia, estado de guerra, alteração grave da ordem pública, acidente grave nas instalações ou com equipamento de qualquer das partes, terramotos, explosões, incêndios, inundações, sabotagem, greves não convocadas pelas partes e/ou ordens emitidas por qualquer autoridade judicial ou administrativa.

13.6 As entidades envolvidas nesta ação não se responsabilizam pela não receção dos Emails referidos nos pontos 11 devido a falhas alheias às mesmas entidades.

13.7 Os participantes devem guardar, obrigatoriamente, o documento original referido no ponto 8.1.2 até 60 dias úteis a contar da data limite para submeter participações, podendo o mesmo ser solicitado pela gestora da ação, para posterior validação.

13.8 A Beko Europe Iberia S.A. poderá introduzir alterações ao presente Regulamento no decorrer da Campanha, as quais entrarão em vigor após a sua publicação.

14. Dúvidas e Reclamações

Em caso de dúvidas contacte a Linha de Apoio através do **308 804 482** (2ª a 6ª feira, das 9:30-13h e das 14:30-18h. Custo de uma chamada local) ou através do email whirlpool.campanhas@pacsis.pt

Não serão aceites reclamações referentes à campanha, 6 meses após a data final da mesma.

15. Garantias de Confidencialidade e tratamento de dados pessoais

Dado que a participação nesta campanha implica necessariamente o tratamento dos seus dados pessoais, o não fornecimento do consentimento para o tratamento dos mesmos impede a sua participação.

Os dados pessoais recolhidos no âmbito desta campanha serão tratados de acordo com as disposições constantes da Política de Privacidade e Termos e Condições disponíveis em www.whirlpool.pt/campanhas (Políticas de Privacidade e Termos e Condições do microsite)

A informação recolhida será tratada de forma confidencial e de acordo com as melhores práticas em vigor.

O IBAN indicado serve exclusivamente para proceder ao crédito na sua conta dos valores da promoção sendo eliminado 6 (seis) meses após o final da campanha.

A Beko Europe Iberia S.A. informa-o que atua em colaboração com terceiros que irão atuar como prestadores de serviços e que tratarão os seus dados pessoais por nossa conta, de acordo com as disposições legais; esses fornecedores/prestadores de serviços poderão ter acesso aos seus dados pessoais com o fim de prestarem os serviços e/ou cumprirem com as obrigações que derivem das relações jurídicas mantidas com a Beko Europe Iberia S.A., no âmbito da gestão desta campanha. Em qualquer caso, a Beko Europe Iberia S.A. celebrou com esses fornecedores/prestadores de serviços os correspondentes acordos de confidencialidade e de tratamento de dados, em pleno cumprimento do estabelecido na legislação em vigor em matéria de proteção de dados e os mesmos comprometem-se a cumprir e respeitar o disposto na Lei de Proteção de Dados Pessoais e Regulamento
(UE) n.º 2016/679, de 27 de abril de 2016.

Lisboa, 1 de Julho de 2023